

## FAQ Слияние компаний

### 1. Сохранятся ли цены и условия для клиентов?

Да, все цены, скидки и дополнительные условия, в том числе по отсрочке сохраняются. Все подписанные договора с ООО «Диодора» продолжают действовать до даты их окончания.

Все обязательства по заключенным договорам с ИП Блюмкин А. М. на оказание транспортных услуг, принятые до 18 апреля 2016 года, будут исполнены в полном объеме. Взаиморасчеты за оказанные до 18 апреля 2016 года услуги необходимо производить с ИП Блюмкин А.М.

Оказание с 18 апреля 2016 года транспортно-экспедиционных услуг компанией ООО «Дилижанс» будет производиться на тех же условиях, на которых соответствующие услуги оказывались ИП Блюмкин А. М. Если клиенту необходимо заключить договор, он может подписать Договор транспортно-экспедиционных услуг с ООО «Дилижанс» в офисе ТК «Дилижанс» по адресу: Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 73.

Имеющиеся авансовые платежи за услуги, которые по состоянию на 18 апреля 2016 года не оказывались ИП Блюмкиным А.М. клиентам могут быть, или  
- возвращены по письменному требованию клиента к ИП Блюмкину А. М., или  
- переведены со счета ИП Блюмкина А.М. на счет ООО «Дилижанс», для чего необходимо подписать трехстороннее соглашение.

Соглашение клиент может распечатать из письма.

**Подписанное соглашение нужно направлять по адресу:**

- по электронной почте [dilijans@vozovoz.ru](mailto:dilijans@vozovoz.ru)
- 3 экз. на А/Я 113, Екатеринбург, индекс 620085, ООО «Дилижанс»

Первое время возможны сбои при расчетах – это естественно, информация переносится автоматически, возможны некоторые нюансы в ценообразовании.

По заявлению клиента в рамках месяца мы всегда можем скорректировать любые документы.

Нам нужны комментарии клиентов, если они замечают ошибки в документах – мы их отработаем и представим корректные документы к оплате.

### 2. Документооборот

2.1. ЭР (экспедиторская расписка) Вовоз является одноразовым договором, как инвойс, например. Подписание договора не является обязательным условием для работы с Вовоз

2.2. Подписание договора необходимо в том случае, если клиент хочет получить скидку или отсрочку. Эти условия по правилам Вовоз фиксируются в дополнительных соглашениях к договору.

2.3. Договор Вовоз (стандартный) подразумевает договор оферты - по нему клиент обязан отслеживать самостоятельно все изменения в работе компании на ее сайте компании.

2.4. Первый документ – заявка клиента, которая обычно оформляется на сайте, на ее основании на складе формируется экспедиторская расписка, по факту оказания услуг предоставляется также УПД – универсальный передаточный документ, объединяющий акт и счет фактуру.

2.5. По умолчанию для всех клиентов ООО «Диодора» мы будем выдавать документы, аналогичные тем, к которым привыкли клиенты.

2.6. При заключении договора на ООО Возовоз клиент присоединяется к нашему документообороту.

### **3. Склады Дилижанс:**

3.1. **Челябинск** – 15.04 последний день работы склада Дилижанс, с 18 числа ждем всех на складе Возовоз по адресу - Комсомольский проспект 10.

3.2. **Москва** – 15.04 последний день работы склада Дилижанс, с 18 числа ждем всех на 4-х складах Возовоз:

- Бусиновская горка, 2 (7 дней в неделю!)
- Академика Скрябина, 21
- Ступинский проезд, 1
- Рябиновая улица, 19

Подробнее - [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru)

### **4. Все ли направления перевозок продолжают функционировать? Сохранится ли частота перевозок?**

Да, частота перевозок сохранится, в планы компании Возовоз входит расширение географии перевозок.

Все терминалы Дилижанс продолжают работать в прежнем режиме.

Более подробно – смотрите график отправок.

### **5. Какие возможности есть у личного кабинета Возовоз?**

В личном кабинете предусмотрены широкие возможности для наших клиентов, функционал личного кабинета регулярно дорабатывается.

Через личный кабинет Вы можете:

- Создать или повторить заказ
- Узнать статус груза
- Внести изменения в ранее созданный заказ
- Распечатать закрывающие документы
- Получить счет
- Просматривать все созданные заказы

Более подробно с возможностями личного кабинета можно ознакомиться в инструкции (ссылка на инструкцию для Личного кабинета – документ готов, вносим финальные правки)

### **6. Возможно ли отправлять груз в другие города, кроме городов Дилижанс? Если да, то в какие и где можно ознакомиться с тарифами.**

Да, «Возовоз» имеет широкую сеть пунктов приема и выдачи грузов. Наши терминалы находятся в городах Москва, СПб, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пенза, Ростов-на-Дону, Самара, Саратов, Ставрополь, Уфа, Челябинск и др. Не охватываем только географию Дальнего Востока. Адрес терминалов можно посмотреть по ссылке <http://vozovoz.ru/addresses-of-the-terminals/>

Кроме терминалов Возовоз имеет широкую сеть городов с доставкой до дверей получателя.

С тарифами можно ознакомиться по ссылке <http://vozovoz.ru/info/tariffs>