

## ДОГОВОР ХРАНЕНИЯ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Термины и определения:**

**Груз** – имущество, передаваемое *Хранителю* *Поклажедателем (Клиентом)* на *Хранение* в соответствии с договором хранения.

**Договор (договор хранения)** – гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой *Хранитель* за вознаграждение принимает обязательства по поручению и за счет *Клиента* оказать услуги по хранению *Груза*, и после оказания услуг, выдать *Груз* *Клиенту* или указанному им лицу (*Грузополучателю*).

Под договором Стороны признают, как настоящий *Договор*, так и согласованную или принятую к исполнению *Хранителем Заявку (поручение)* и/или *Складскую расписку (Приемную накладную)*, размещенные на *Сайте Хранителя Тарифы, Ограничения*, а также их совокупность.

**Документ** – носитель с зафиксированной на нем в любой форме идентифицируемой информацией. *Стороны* определили, что преимущественно будут использовать электронные документы, то есть документы, созданные и передаваемые с использованием информационных систем, информационно-коммуникационных сетей и электронной процедуры *Идентификации*.

**Заявка** – документ (*бумажный, электронный*), представляющий собой выдаваемое *Клиентом Хранителю* поручение на оказание услуг по хранению *Груза*. Заявка (поручение) также может заполняться и направляться *Хранителю Клиентом* с использованием *Личного кабинета* или с помощью голосового обращения по номеру телефона *Хранителя*, указанному на официальном *Сайте*.

**Идентификация** – установление личности *Клиента* и/или *Грузополучателя* посредством *Средств доступа* при обращении к *Хранителю* в процессе заключения/исполнения/расторжения *Договора*. *Стороны* признают используемые ими по *Договору* системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности *Средств доступа*, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных *Документах*.

**Информационное SMS-сообщение** – *SMS-сообщение*, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа *Клиента*.

**Клиент (Поклажедатель)** – лицо, заключившее с *Хранителем Договор* хранения и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение *Услуг по хранению грузов, оказываемых Хранителем*.

**Код получения** – выдаваемая *Хранителем* уникальная последовательность цифровых символов, используемая для *Идентификации Клиента* и/или *Грузополучателя*, уполномоченного *Клиентом*, принять *Груз*. *Код получения* формируется *Хранителем* с помощью технических средств, исключающих его компрометацию со стороны сотрудников *Хранителя*. *Код получения* передается посредством *SMS-сообщения* на *Номер телефона сотовой связи Клиента* или на *Номер телефона сотовой связи Грузополучателя*. Волеизъявление *Клиента* на передачу *Кода получения Грузополучателю* следует из факта сообщения *Хранителю Номера телефона сотовой связи Грузополучателя*.

**Коммерческий акт** – документ, составленный представителем *Хранителя* и *Клиента (Грузополучателя)* и фиксирующий на определенный момент времени состояние *Груза (факт его утраты, недостачи)*, состояние его упаковки и иные обстоятельства оказания услуг *Хранителем*.

**Личный кабинет** – раздел *Сайта*, доступ к которому имеет *Клиент* после факта его *Идентификации*, который предоставляет возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять информационные, распорядительные и иные, предусмотренные настоящими *Правилами оказания услуг по хранению грузов, операции*.

**Логин** – уникальная последовательность цифровых или буквенно-цифровых символов, указанная *Клиентом* самостоятельно, регистрируемая в базе данных *Хранителя* и используемая для *Идентификации Клиента*. *Логин* должен соответствовать *Номеру телефона сотовой связи Клиента* или адресу электронной почты *Клиента*.

**Накладная на выдачу** – документ, который подтверждает факт выдачи *Хранителем Груза Клиенту* или указанному им *Грузополучателю*.

**Невостребованные грузы** – *Грузы*, принятые *Хранителем* для обеспечения их сохранности на установленный *Правилами* срок и не забранные по истечению такого срока.

**Номер заказа** – уникальная цифровая последовательность символов, присваиваемая *Хранителем* каждой *Заявке клиента*.

**Номер телефона сотовой связи Грузополучателя** – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Хранителя*, указываемый *Клиентом* и используемый в качестве основного критерия *Идентификации* уполномоченного на получение *Груза* лица.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Хранителя*, указываемый *Клиентом* при регистрации в информационной базе *Хранителя*, осуществлении *Идентификации*, а также используемый *Хранителем* для информирования *Клиента* и в иных случаях, предусмотренных *Договором*.

**Обособленное структурное подразделение (ОСП или ППВ)** – территориально обособленный пункт приема-выдачи *Груза*.

**Ограничения** – условия, дополняющие *Правила* и устанавливающие запрет и/или ограничения на прием и хранение *Грузов*, а также устанавливающие правила их упаковки.

Перечень *Ограничений* размещается *Хранителем* на его официальном сайте в сети Интернет по адресу [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru) и может изменяться *Хранителем* в одностороннем порядке. Включение того или иного вида *Грузов* в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких *Грузов* услуги по их хранению не оказываются, либо оказываются с установленными *Хранителем* ограничениями.

**Правила оказания услуг по хранению грузов (или Правила)** – условия настоящего *Договора*, разработанные *Хранителем* и принятые *Клиентом* посредством направления *Хранителю Заявки (поручения)* и/или подписания *Складской расписки*, и/или фактической сдачи груза на хранение.

**Приемная накладная (Складская расписка)** – документ, который подтверждает факт принятия *Хранителем* от *Клиента Груза* на складское хранение, а также характеристики принятого *Груза*.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации. Продолжительность *Рабочего дня* на каждом из *ОСП Хранителя* указана на информационных стендах соответствующего *ОСП Хранителя* и на *Сайте*.

**Регистрация** – процесс внесения информации о *Клиенте* в информационную базу данных *Хранителя* после установления личности *Клиента* в целях дальнейшей его *Идентификации*.

**Сайт** – официальный информационный ресурс *Хранителя*, расположенный в сети интернет по адресу: [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru), с применением которого *Клиент* может ознакомиться с действующими Тарифами, получить информацию о стоимости услуг, оформить и подать *Заявку*, оплатить услуги *Хранителя*, получить полную информацию о процессе оказания услуг, месте нахождения *Груза*, узнать о статусе (принятии или отказа в принятии) поданной *Заявки Клиента*, получить электронные документы, относящиеся к заключенному *Договору*, скачать *Договор* на бумажном носителе, и/или заказать доставку документов, выполненных на бумажном носителе, а также осуществлять иные действия, в порядке и на условиях, предусмотренных *Договором (Правилами оказания услуг по хранению грузов)*.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых *Хранителем*, а также самостоятельно созданные *Клиентом* для *Идентификации*. Стороны утвердили следующие *Средства доступа*: *Логин*, *Код получения*, *Номер телефона сотовой связи Клиента*, *Номер телефона сотовой связи Грузополучателя*, которые применяются в порядке и на условиях *Договора*.

**Стороны** – юридические и физические лица, заключающие *Договор*.

**Тариф** – размер оплаты услуг *Хранителя*, включающий в себя расходы на оказание услуг и вознаграждение *Хранителя*. *Тариф* разрабатывается *Хранителем* и становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие *Тарифов*. Новые *Тарифы* размещаются *Хранителем* на *Сайте*.

**Услуги по хранению грузов (услуги)** – услуги, оказываемые *Хранителем* по настоящему *Договору*.

**Хранитель** – лицо, оказывающее услуги по *Договору* и обеспечивающее сохранность *Груза* (ООО «Возовоз»).

**SMS-сообщение** – (англ. Short Messaging Service – «служба коротких сообщений»), технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона.

**SMS-команда** – набор *Клиентом* с *Номера телефона сотовой связи* символьно-цифрового кода команды, в результате которой может быть, в частности, осуществляться *Идентификация Клиента*, подтверждение *Клиентом* своей воли на заключение/изменение/расторжение *Договора*.

### **Заключение договора**

Настоящий *Договор* (оферта), размещенный на *Сайте Хранителя*, является официальным предложением для юридических и физических лиц заключить договор на оказание *услуг по хранению Грузов* на

условиях, предусмотренных настоящим *Договором*. Акцепт *Клиента* на заключение настоящего *Договора* может осуществляться путем подписания его текста, путем направления *Заявки (поручения)*, а также путем фактической сдачи *Груза* на хранение и подписания *Сторонами Приемной накладной/Складской расписки*. Акцепт оферты равносителен заключению *Договора* на условиях, изложенных в оферте.

В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ *Стороны* договорились, что *Хранитель* имеет право вносить изменения и/или дополнения в *Правила оказания услуг по хранению грузов, Ограничения, размещенные на Сайте и/или в Тарифы*. При этом такие изменения и/или дополнения становятся обязательными для *Сторон* в дату введения соответствующей редакции в действие и размещения ее на *Сайте Хранителя*. *Хранитель* обязан опубликовать новую редакцию *Правил и/или в Тарифов*, либо изменения и/или дополнения к ним на официальном *Сайте* в сети интернет по адресу [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru)

*Клиент* обязуется самостоятельно учитывать произошедшие изменения в *Правилах, Ограничениях и/или Тарифах*, размещенных на официальном *Сайте* в сети интернет по адресу [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru)

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему *Договору Хранитель* обязуется принять от *Клиента (Поклажедателя)* на хранение имущество (*Груз*), на условиях, предусмотренных соглашением *Сторон*, хранить его в течение согласованного *Сторонами* срока, после чего вернуть *Груз Клиенту* или указанному им третьему лицу (*Грузополучателю*), а *Клиент* обязуется оплатить услуги *Хранителя* по *Договору* в полном объеме.

1.2. *Клиент* гарантирует, что *Грузы*, передаваемые на хранение, принадлежат ему на законном основании. *Клиент* также гарантирует, что такие *Грузы* не являются товарами ограниченными или изъятыми из оборота.

1.3. *Стороны* применяют формы документов, разработанных *Хранителем*, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

1.4. Местом хранения *Груза* является склад *Хранителя*, адрес которого указывается сторонами в *Приемной накладной/Складской расписке*.

1.5. Склад *Хранителя* не обеспечивает специального температурного или иного режима хранения *Груза*. *Клиент* с этим ознакомлен и согласен.

1.6. В качестве дополнительных услуг *Хранитель*, по поручению *Клиента* и за его счет оказывает дополнительные услуги (дополнительную упаковку *Груза*, выполняет погрузо-разгрузочные работы на адресе *Хранителя*). Дополнительная упаковка и/или обработка *Груза* осуществляется *Хранителем* исходя из обычно предъявляемых требований и не учитывает специальные правила упаковки конкретного *Груза* (товара), установленные законодательством или применяемые согласно обычаем делового оборота.

## 2. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ГРУЗА НА ХРАНЕНИЕ И ЕГО ВЫДАЧИ

### 2.1. Прием *Груза* на хранение.

2.1.1. Факт передачи *Груза* на хранение оформляется *Приемной накладной/Складской распиской*, которая составляется в двух экземплярах и подписывается уполномоченными лицами *Клиента* и *Хранителя*. Прием и возврат *Груза* производится *Хранителем* по рабочим дням, в соответствии с режимом работы *ОСП (склада) Хранителя*, но в любом случае не ранее 08:00 часов и не позднее 21:00 часов.

*Хранитель* при приеме *Груза* обязан за свой счет произвести осмотр *Груза* и определить: его внешнее состояние, габариты, а также определить его количество (число грузовых мест) и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5% (пяти процентов). Определение меры (веса, объема) *Груза* производится экспедитором до тысячной доли числа с округлением полученного значения до сотой доли в большую сторону.

При определении габаритов *Груза Хранителем* производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей *Груза*) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема *Груза* производится *Хранителем* с учетом следующего:

- объем *Груза* измеряется в м<sup>3</sup> (кубических метрах);
- объем *Груза* равен произведению длин всех сторон *Груза* (длина, ширина, высота);
- указание длин сторон *Груза* производится с точностью до сантиметров (0,01 метр), с учетом возможной погрешности, но не более 5% (пяти процентов);
- при измерении негабаритных *Грузов* или *Грузов* со сложной геометрической формой, измерение объема (длин сторон) такого *Груза* производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) *Груза*, таким образом, чтобы в случае упаковки *Груза*, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;

- при определении стоимости услуг по хранению *Груза* принимается во внимание система измерения (по объему или по весу) определяющая наиболее высокую стоимость хранения *Груза*.

2.1.2. Прием *Груза Хранителем* производится по количеству мест, весу и объему, без досмотра и проверки содержимого упаковки *Груза* на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию и т.д.

2.1.3. *Грузы* должны передаваться на хранение в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность во время хранения. При передаче на хранение *Груза* в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам *Груза*, не обеспечивающей сохранность *Груза* при его перемещении, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи (повреждения) несет *Клиент*. *Клиент* отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки *Грузов* (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам *Груза*, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

2.2. Выдача *Груза* с хранения.

2.2.1. Выдача *Груза* осуществляется в том же порядке, в каком производилась его приемка в соответствии с пунктами 2.1.1 - 2.1.2 *Договора*.

2.2.2. Выдача *Груза* с хранения может быть произведена как представителю *Клиента (Поклажедателя)*, так и представителю *Грузополучателя* (третьему лицу), указанному *Клиентом* в *Приемной накладной/Складской расписке*. Смена *получателя Груза на третье лицо* осуществляется *Поклажедателем*, либо, путем направления *Хранителю* письменного заявления о смене *Грузополучателя* (с указанием его идентификационных признаков), либо, путем совершения звонка, после успешной *Идентификации* представителя *Поклажедателя*.

2.2.3. Выдача *Груза* производится *Хранителем*:

а) При выдаче *Поклажедателю* – по *Номеру заказа* и на основании представленного *Хранителю* оригинала доверенности, выданного *Поклажедателем* своему представителю – физическому лицу. Оригинал доверенности, либо ее заверенная представителем *Поклажедателя* копия, остается у *Хранителя*;

б) При выдаче *Грузополучателю* (третьему лицу) – по *Номеру заказа* и при успешной *Идентификации* реквизитов *Грузополучателя* (юридического или физического лица), указанных *Клиентом* в *Приемной накладной/Складской расписке* с реквизитами в доверенности, представленной его представителем, а также идентификации самого представителя, действующего на основании представленного *Хранителю* оригинала доверенности, выданного *Грузополучателем*. Оригинал доверенности, либо ее заверенная представителем *Грузополучателя* копия, остается у *Хранителя*;

б) При выдаче по *Коду получения* – по *Номеру заказа* и при успешной *Идентификации* *Грузополучателя-физического или юридического лица (Поклажедателя или Грузополучателя)*.

*Код получения* становится известным *Клиенту (Поклажедателю)* по факту передачи *Груза на Хранение* путем его отправки *Хранителем* на указанный *Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента*.

*Код получения* становится известен *Грузополучателю (третьему лицу)*, либо в случае его сообщения ему *Клиентом* самостоятельно, либо путем направления *Кода получения Хранителем* по указанию *Клиента*. Сообщение *Клиентом Хранителю информации о Грузополучателе, как о третьем лице* (указание его в *Приемной накладной/Складской накладной* в качестве *Грузополучателя*) и его мобильного телефона, является поручением *Клиента* на передачу такому *Грузополучателю Кода получения*.

Способ *Идентификации Грузополучателя* определяет *Экспедитор* на основании принципа достаточности и достоверности полученной для этого информации.

3.2.4 Выдача *Груза Клиенту или Грузополучателю (третьему лицу)* означает исполнение обязанностей *Хранителя по хранению Груза*.

2.2.5. Выдача с хранения *Груза* представителю *Клиента (Поклажедателя)/Грузополучателя* оформляется накладной на выдачу, которая составляется в двух экземплярах и подписывается представителями *Клиента (Поклажедателя)/Грузополучателя* и *Хранителя*.

2.2.3. В случае, если в момент выдачи *Груза* будет выявлена утрата или повреждение *Груза*, либо его части, или повреждение упаковки *Груза*, *Клиент/Грузополучатель вправе потребовать от Хранителя* составления *Коммерческого акта* с отражением факта утраты или повреждения *Груза*, количества утраченных или поврежденных мест *Груза* и состояния его упаковки. В этом случае ни одна из *Сторон* не вправе отказаться от составления акта, при этом каждая из *Сторон* вправе указать в нем свою позицию.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Хранителя.

3.1.1. Обеспечить в течение срока действия *Договора* надлежащие условия для хранения *Груза*, с учетом положений пунктов 1.5, 2.1.2 и 2.1.3 *Договора*.

3.1.2. При приеме *Груза* на хранение за свой счет произвести его внешний осмотр; на предмет видимых нарушений *Груза* и его упаковки и определить количество мест груза, вес и объем, а также внешнее состояние упаковки *Груза* и указать эти параметры в *Приемной накладной/Складской расписке*.

3.1.3. Провести маркировку *Груза*, принимаемого на хранение, в целях его индивидуализации и определения принадлежности конкретному *Клиенту*.

3.1.4. Вернуть *Груз* по первому требованию (с учетом положений пункта 2.2.1 - 2.2.3 *Договора*) или по окончании срока хранения представителю *Клиента/Грузополучателя* по количеству мест, весу и объему.

3.1.5. Обеспечивать доступ представителя *Клиента/Грузополучателя* на территорию *Хранителя* для вывоза *Груза*.

3.1.6. В случае обнаружения *Хранителем* опасных свойств *Груза* (с учетом установленных *Ограничений*), или грузов вообще опасных по своей природе, *Хранитель* обязан немедленно сообщить об этом *Клиенту*.

3.1.7. *Груз* должен быть возвращен *Хранителем* по количеству мест (весу и объему) в том состоянии, в каком он был принят на хранение, с учетом его естественного ухудшения, естественной убыли или иного изменения вследствие его естественных свойств.

3.1.8. В порядке и в сроки, согласованные в *Договоре*, выставлять *Клиенту* документы об оказанных услугах за отчетный период.

3.1.9. *Хранитель* обязан уведомить *Клиента* о внесении изменений и/или дополнений в *Договор* и/или в *Тарифы и Ограничения*, путем опубликования их новой редакции и/или дополнений к ним на официальном *Сайте* в сети интернет по адресу [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru)

3.2. Права *Хранителя*.

3.2.1. Изменять условия хранения, согласованные *Сторонами*, если такие изменения условий хранения необходимы для устранения опасности утраты, недостачи или повреждения *Груза*, или являются следствием изменения общей технологии оказания услуг, известив об этом *Клиента* в течение 2 (двух) дней.

3.2.2. При обнаружении опасных свойств *Груза* или при обнаружении опасных *Грузов* вообще, в случае невозможности устранения обнаруженных *Хранителем* опасных свойств *Груза*, *Хранитель* вправе удалить *Груз* с места хранения незамедлительно.

3.2.3. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные (оружие, патроны, взрывчатые вещества) или вообще опасные по своей природе *Грузы*, если *Клиент* при их передаче на хранение не предупредил *Хранителя* об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены *Хранителем* без возмещения каких-либо убытков.

3.2.4. *Хранитель* вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи своих уполномоченных лиц при заключении *Договора*, дополнительных соглашений к нему, при подписании иных документов, связанных с исполнением *Договора*, в том числе уведомлений об изменении условий *Договора* (*Ограничений, Тарифов*), о досрочном расторжении *Договора*, требований о погашении задолженности *Клиента*, а также заявлений об отказе от продления действия *Договора*, но за исключением первичных бухгалтерских документов (актов об оказанных услугах/УПД, счетов-фактур). Использование факсимильного воспроизведения подписей юридически связывает *Хранителя*, как если бы подпись была совершена уполномоченным лицом собственноручно (пункт 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ).

3.2.5. *Хранитель* имеет право направлять по адресу местонахождения (места жительства) или по иному адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе *Номеру телефона сотовой связи Клиента*, указанным *Клиентом* при *Регистрации*, сообщения информационного характера, а также юридически значимые сообщения.

3.3. Обязанности *Клиента*.

3.3.1. Передать на хранение *Груз*, в соответствии с условиями *Договора*, в том числе в надлежащей упаковке, соответствующей характеру содержимого *Груза* (с учетом ручных и механических способов его погрузки/разгрузки). Упаковать *Груз* таким образом, чтобы обеспечить его сохранность и невозможность нанесения вреда хранимым совместно с ним *Грузам*, а также оборудованию *Хранителя* и его работникам.

3.3.2. Сообщать *Хранителю* все необходимые сведения об особенностях хранения и свойствах *Груза*.

3.3.3. Своевременно и на условия настоящего *Договора*, производить оплату за оказанные услуги по *Договору*.

3.3.4. В случае отказа *Клиента* от услуг по хранению *Грузов* после сдачи *Груза* *Хранителю*, *Клиент* обязуется оплатить те фактически оказанные услуги (выполненные работы), которые были оказаны до момента возврата *Груза*. При этом *Хранитель* вправе удерживать *Груз* в порядке, определенном *Договором*, до оплаты фактически оказанных услуг (выполненных работ).

3.3.5. По истечении срока хранения, либо после уведомления *Хранителя* о прекращении хранения, незамедлительно забрать переданный на хранение *Груз*.

3.4. Права Клиента.

3.4.1. Требовать своевременного и качественного оказания услуг по *Договору*.

3.4.2. *Грузы* с объявленной стоимостью (ценностью) на хранение не принимаются.

3.4.3. *Клиент*, в случае необходимости, имеет право самостоятельно, до сдачи *Груза Хранителю*, наклеивать знаки на *Груз/часть Груза* (опломбирование и т.п.), свидетельствующие о запрете доступа к *Грузу* иных лиц, кроме *Хранителя/Грузополучателя*, с указанием внешнего вида наложенных знаков в *Приемной накладной/Складской расписке*. *Клиент* осуществляет самостоятельное опломбирование *Груза* и/или его упаковку в тех местах и в том количестве, которое он считает необходимым для обеспечения невозможности несанкционированного доступа к *Грузу* или отдельным его частям.

3.4.3. В любой момент потребовать от *Хранителя* возврата переданного на хранение *Груза* при условии оплаты стоимости оказанных *Хранителем* услуг по хранению *Груза* (иных услуг) в полном объеме.

3.4.4. Получить документы, подтверждающие факт оказания услуг по *Договору*.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена *Договора* и стоимость дополнительных услуг определяются по *Тарифам Хранителя*. *Тарифы* определены в прайс-листах и размещены *Хранителем* на сайте [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru) и включают в себя все налоги и сборы. Оплата оказанных услуг осуществляется на основании выставленного *Хранителем* счета на оплату по фактической величине оказанных за расчетный период услуг.

*Тарифами Хранителя* может быть предусмотрены дополнительные сборы за хранение *Груза*, сдаваемого с объявленной ценностью (стоимостью) *Груза*.

4.2. Расчетным периодом является календарный месяц. В случае если период фактического оказания услуг *Хранителем* окажется менее расчетного периода, услуги подлежат оплате пропорционально количеству дней фактически оказанных услуг, в этом случае, документы, предусмотренные пунктом 4.6 *Договора*, выставляются за указанный период.

4.3. Оплата по счету за оказанные услуги осуществляется *Клиентом* в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета. *Клиент* обязуется оплатить оказанные по *Договору* услуги до момента выдачи *Груза*. При оплате услуг иным лицом, чем *Клиент*, такое лицо обязано указать за кого произведена оплата. *Клиент*, в случае назначения им в качестве плательщика третьего лица, принимает на себя субсидиарную ответственность по оплате стоимости услуг *Хранителя* при их неоплате плательщиком.

4.4. При определении стоимости услуг по хранению *Груза* применяется метод округления последних двух знаков целого числа суммы до наибольшего целого числа, кратного 10. При этом при определении стоимости услуг округление суммы производится в большую сторону.

4.5. *Клиент* имеет право перечислить на расчетный счет *Хранителя* предоплату в счет услуг, которые будут оказаны в будущем.

4.6. Расчетным периодом является календарный месяц. Ежемесячно, в срок до пятого числа, следующего за расчетным месяцем, *Хранитель* направляет *Клиенту* Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, предложенной в Письме ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@, содержащий данные об услугах, оказанных *Хранителем* за отчетный период.

В случае если в течение трех рабочих дней с даты оказания услуг *Клиенту*, последним не будет предъявлено *Хранителю* возражений, считается, что услуги оказаны качественно, в срок, и приняты *Клиентом* в полном объеме.

4.7. До момента полной оплаты оказанных услуг по *Договору*, *Хранитель* имеет право удерживать переданный ему *Клиентом* на хранение *Груз*.

4.8. При просрочке оплаты денежных средств за оказанные *Хранителем* услуги на срок более чем на 20 (двадцать) календарных дней, *Хранитель* вправе отказаться от исполнения настоящего *Договора* и потребовать от *Клиента* немедленно забрать сданный на хранение *Груз* и оплатить оказанные услуги.

4.9. В случае реализации *Хранителем* права, предусмотренного пунктом 4.8 *Договора*, при условии, что *Клиент* не забрал находящийся на хранении *Груз*, по истечении следующих 10 (десяти) календарных дней с момента направления *Хранителем* *Клиенту* уведомления об отказе от исполнения *Договора*, *Хранитель* вправе получить указанные суммы за счет реализации любого имущества должника, находящегося во владении *Хранителя* на законных основаниях. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются *Хранителем* самостоятельно. Помимо права, предусмотренного выше, *Хранитель* вправе отказаться от реализации груза и утилизировать его.

## 5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ГРУЗА

5.1. Срок хранения *Груза* определяется с момента приёма *Груза* до момента его возврата по мере востребования *Клиентом/Грузополучателем*, но не более срока действия настоящего *Договора*, указанного в пункте 8.1. *Договора*. Иной срок хранения *Груза* может быть указан в *Приемной накладной/Складской расписке*.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств *Стороны* несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За просрочку выплаты денежной суммы, предусмотренной настоящим *Договором*, *Клиент*, по письменному требованию *Хранителя*, выплачивает *Хранителю* штрафную неустойку (пени) в размере 0,1 (одна десятая) % от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. *Клиент* несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, предоставленных *Хранителю* и необходимых для исполнения *Договора*. *Клиент* обязан возместить все убытки, понесенные *Хранителем* и/или третьими лицами вследствие сокрытия опасных *Грузов*, представляемых к *Хранению*.

6.4. До момента извещения *Хранителя* об утрате *Средств доступа*, *Клиент* несет ответственность за все действия, совершенные иными лицами с ведома или без ведома *Клиента* с использованием *Средств доступа*.

6.5. *Хранитель* не несет ответственности в случае, если передаваемая *Клиенту* информация, в том числе о *Грузе*, условиях оказания услуг, *Средствах доступа*, персональных данных *Клиента/Грузополучателя*, станет известной иным лицам в результате ненадлежащего (неразумного) выполнения *Клиентом* действий по обеспечению сохранности такой информации и предотвращения несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

6.6. *Хранитель* несет ответственность перед *Клиентом* в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) *Груза*, после принятия его на хранение и до возврата *Груза* *Клиенту/Грузополучателю*, указанному *Клиентом*, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) *Груза* произошли вследствие обстоятельств, которые *Хранитель* не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело или по вине *Клиента* или *Грузополучателя*.

6.7. Убытки, причиненные *Клиенту* утратой, недостачей или повреждением *Груза*, возмещаются в следующем размере:

- 1) за утрату или недостачу *Груза*, принятого *Хранителем*, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза* или недостающей его части, а при недоказанности действительной стоимости из расчета 2 (две) условные единицы за 1 (один) килограмм недостающего *Груза*. Под условной единицей *Стороны* договорились понимать величину курса доллара США по отношению к рублю РФ на момент сдачи *Груза* на хранение;
- 2) за повреждение (порчу) *Груза*, принятого *Хранителем*, в размере суммы, на которую фактически понизилась его действительная (документально подтвержденная) стоимость.

6.8. Если по истечении срока хранения, или в связи с досрочным окончанием *Договора* (в том числе в связи с уведомлением *Хранителем* *Клиента* о прекращении хранения в связи с нарушениями условий *Договора*), находящийся на хранении *Груз* не принят обратно *Клиентом*, то в такой период *Хранитель* отвечает в отношении сохранности *Груза* за его утрату или недостачу только при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

6.9. *Хранитель* не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда *Хранитель* не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

*Клиент* уведомлен и согласен, что *Хранитель* не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей *Клиента/Грузополучателя*, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий последних (часть 2 статьи 312 ГК РФ). Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение *Груза*, будет являться доверенность, предъявленная *Хранителю* представителем *Клиента/Грузополучателя* (отвечающая требованиям, указанным в пункте 2.2.3 *Договора*).

6.10. *Стороны* освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями (пожарами, наводнениями, ураганами и пр.), военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств

непреодолимой силы *Сторона* должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую *Сторону* о невозможности исполнения обязательств.

6.11. Все споры по договору разрешаются между *Сторонами* с обязательным соблюдением претензионного порядка, срок для ответа на претензию составляет 30 календарных дней. При невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 7.1. Персональные данные.

7.1.1. *Хранитель* имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным *Клиента* (включая: фотографическое изображение *Клиента* (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и любую иную, ранее предоставленную информацию), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных *Хранителю* в связи с заключением *Договора*, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». *Хранитель* имеет право на трансграничную передачу персональных данных *Клиента*. *Клиент* выражает согласие и уполномочивает *Хранителя* предоставлять полностью или частично сведения, указанные настоящем пункте третьей стороне, с которой у *Хранителя* заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с *Клиентом* для предоставления информации об исполнении *Договора*, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес *Клиента*, а также для передачи информационных и рекламных сообщений *Хранителя*;

- проведения стимулирующих мероприятий, в том числе и рекламных акций, организуемых *Хранителем* и/или третьими лицами;

- осуществления телефонной связи с *Клиентом*, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений *Хранителя*;

- осуществления взысканий задолженности перед *Хранителем* по *Договору* и/или любому иному основанию;

- предоставления *Хранителю* услуг третьими лицами по хранению *Груза* и/или документов *Клиента*, созданию и хранению электронных копий указанных документов;

- расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств через программно-технические устройства сторонних организаций;

- передачи персональных данных *Клиента* в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного *Хранителем* от *Клиента* поручения, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда *Хранитель* должен предоставить страховой организации персональные данные *Клиента*, определяются по согласованию *Хранителем* и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования;

- сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения *Клиента* (биометрических персональных данных) в целях установления личности *Клиента*, а также последующей его идентификации;

- передачи персональных данных *Клиента* сторонней организации, оказывающей услуги *Сторонам* в целях исполнения заключенного между *Клиентом* и *Хранителем* *Договора*.

7.1.2. *Хранитель* осуществляет хранение, обработку персональных данных *Клиента* в течение всего срока действия *Договора*, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения обязательств *Сторон* по *Договору*. Персональные данные *Клиента* подлежат уничтожению по истечении срока хранения.

### 7.2. Безопасность.

7.2.1. *Клиент* обязуется не передавать *Средства доступа*, неуполномоченным третьим лицам. В случае утраты *Средств доступа*, а также в случае возникновения риска использования *Средств доступа* без согласия *Клиента*, *Клиент* обязан незамедлительно уведомить об этом *Хранителя*, обратившись в *ОСП Хранителя*, либо единому телефонному номеру *Хранителя*, указанному на официальном *Сайте*.



7.2.2. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их Регистрации Хранителем и до получения Хранителем заявления Клиента об их недействительности, либо до замены/отмены их Хранителем в случаях, предусмотренных Договором.

7.2.3. Стороны договорились, что осуществляют обмен Документами по телекоммуникационным каналам, в том числе посредством сети интернет, и заверяют такие Документы аналогом собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи Клиента является Код получения.

7.2.4. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Документы в электронной форме, направленные Клиентом, после положительного результата Идентификации Клиента считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента Регистрации Средств доступа. Клиент соглашается с получением Документов через сеть интернет, сознавая, что сеть интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть интернет.

7.2.5. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться к Хранителю для изменения информации о Номере телефона сотовой связи Клиента.

7.2.6. Клиент, при заказе или оплате услуг через сайт Хранителя, обязуется проверять совпадение адреса официального Сайта Хранителя с адресом: [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru). При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.

7.2.7. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

7.2.8. Подтверждением Идентификации Клиента и/или Грузополучателя, а также подтверждением исполнения Хранителем поручений Клиента, переданных через телекоммуникационные средства связи, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся у Хранителя. Аудиозапись и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Хранителем в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

### 7.3. Иные условия.

7.3.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для Идентификации, а также других целей в рамках исполнения Договора, с точностью до 5 (Пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Хранителя.

7.3.2. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания Груза, Рабочих днях и т.д. размещена и постоянно содержится на официальном Сайте [www.vozovoz.ru](http://www.vozovoz.ru)

7.3.4. Хранитель вправе направлять Клиенту юридически значимые сообщения следующим образом:

а) по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

б) через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Хранителю почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не находится (не проживает);

в) через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Хранителю почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не находится (не проживает);

г) через сотрудника общества в ОСП Хранителя – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

д) путем направления SMS-сообщения/Информационного SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2018 года (включительно).



**БЛИЖЕ К ЛЮДЯМ**

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до истечения срока его действия, уведомив другую сторону письменно за 10 (десять) дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение Договора в данном случае не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору и проведения окончательных взаиморасчетов.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

9.1. Хранитель

ООО «Возовоз»

ИНН 7842519720, КПП 781001001

ОГРН 1147847168501

Юридический адрес: 196240, Санкт-Петербург, улица Кубинская, дом 75, корпус 2, литер А, комната 38

Почтовый адрес: 196105, Санкт-Петербург, а/я 126

тел. (812) 389-21-12, [info@vozovoz.ru](mailto:info@vozovoz.ru)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810832180001462

в Филиале «Санкт-Петербургский»

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Представитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

9.2. Клиент

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/сч \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Представитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года