

## Уважаемые клиенты!

Настоящим информируем Вас о том, что в случае возникновения ситуации, связанных с повреждением или утратой (гибелью) застрахованного груза, для получения страхового возмещения клиент или его уполномоченный представитель, в соответствии с правилами страхования САО «ВСК» должны предоставить экспедитору: письменную претензию, а также, оригиналы, нотариально заверенные копии или копии, заверенные исполнительным органом общества, либо, физическим лицом, имеющим полномочия, следующих документов:

а) документы, подтверждающие право страхователя (выгодоприобретателя) на получение возмещения за причиненные убытки. Такими документами являются: договоры купли-продажи, поставки товаров, иные договоры, оригиналы коносаментов и иные документы, подтверждающие право собственности на перевозимый груз. В том случае если в представленных документах на груз будут указаны лица «продавец» / «покупатель» отличные от «грузоотправителя» / «грузополучателя», указанных в экспедиторской расписки, также потребуются документы, устанавливающие связь между ними;

б) документы, подтверждающие размер причиненных убытков. Такими документами являются: товарные накладные, коммерческие акты, счета, счета-фактуры, экспедиторские расписки (экземпляр клиента), калькуляции, сметы, кассовые чеки, спецификации, платежные поручения, заключения, экспертизы и иные документы;

в) документы подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию в адрес экспедитора. Такими документами являются: для юридических лиц – протокол или решение о выборе исполнительного органа (в случае подписания претензии таким органом); доверенность, совершенная в простой письменной форме, выданная представителю и подписанная исполнительным органом; для физических лиц (индивидуальных предпринимателей) - доверенность, выданная в нотариальной форме (если претензия подписывается не грузоотправителем/грузополучателем лично).

С учетом конкретных обстоятельств страховщик вправе затребовать у страхователя (выгодоприобретателя) дополнительные документы.

Указанные выше документы, просим вас направлять на наш почтовый адрес. Почтовый адрес в Екатеринбурге: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113 (будем благодарны вам, если такие документы будут содержать пометку «претензия»).

Обращаем Ваше внимание, что выплата страхового возмещения осуществляется страховщиком строго в пределах действительной стоимости груза (подтвержденной надлежащими документами установленной правилами страхования формы).

Страховщик производит выплату страхового возмещения (или принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения) в течение 20 рабочих дней с момента получения всех документов, необходимых для осуществления выплаты.

При направлении претензии экспедитору, мы предлагаем Вам воспользоваться разработанными формами претензий, размещенными на сайте экспедитора в разделе документы (<https://vozovoz.ru/help/documents/>).

Также, при страховании грузов, просим Вас обращать особое внимание на «Перечень грузов, не подлежащих страхованию» размещенный на сайте экспедитора в разделе документы (<https://vozovoz.ru/help/documents/>).



(П.А. Назаренко)



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:  
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8  
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113  
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02