

Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг № _____
(Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)

г. _____

« ____ » _____ 201 ____ года

Термины и определения:

Груз – имущество, в отношении которого *Экспедитор* осуществляет организацию перевозки в соответствии с *Договором транспортной экспедиции*.

Грузоотправитель – лицо, предъявившее *Груз* к перевозке.

Грузополучатель – лицо, уполномоченное принять *Груз* у *Экспедитора* после окончания перевозки.

Договор (договор транспортной экспедиции) – гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой *Экспедитор* за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет *Клиента* оказать *Транспортно-экспедиционные услуги* по организации перевозки *Грузов* автомобильным транспортом по маршрутам, разработанным *Экспедитором*.

Под договором Стороны признают, как настоящий *Договор (Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)*, так и согласованную или принятую к исполнению *Экспедитором Заявку Клиента (Поручение Экспедитору)* и/или *Экспедиторскую расписку, Тарифы*, размещенные на *Сайте Экспедитора*, а также их совокупность.

Документ – материальный носитель с зафиксированной на нем в любой форме идентифицируемой информацией. Стороны определили, что преимущественно будут использовать электронные документы, то есть документы, созданные и передаваемые с использованием информационных систем, информационно-коммуникационных сетей и электронной процедуры *Идентификации*.

Заявка клиента – *Экспедиторский документ*, который определяет перечень и условия оказания *Экспедитором Клиенту Транспортно-экспедиционных услуг* в рамках *Договора транспортной экспедиции*. *Заявка Клиента* заполняется *Клиентом* в *Личном кабинете* или с помощью голосового обращения по номеру телефона *Экспедитора*, указанному на *Сайте*.

Идентификация – установление личности *Клиента (Грузоотправителя)* – физического лица, посредством проверки документа, удостоверяющего личность, или проверки полномочий представителя – юридического лица, посредством сверки данных представителя, изложенных в документе, подтверждающим его полномочия, с данными документа, удостоверяющего его личность (для представителя по доверенности), или посредством сверки данных органа юридического лица, изложенных в документе, подтверждающим его полномочия действовать от имени юридического лица без доверенности (для единоличного исполнительного органа иного органа), с данными содержащимися в открытых информационных ресурсах Федеральной налоговой службы или в корпоративных документах, подтверждающих назначение такого лица на соответствующую должность в процессе заключения/исполнения/расторжения *Договора*.

Стороны признают используемые ими по *Договору* системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности *Средств доступа*, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных *Документах*.

Информационное SMS-сообщение – *SMS-сообщение*, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа *Клиента*.

Клиент – лицо, заключившее с *Экспедитором Договор транспортной экспедиции* (в том числе посредством сдачи груза к отправке) и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение *Транспортно-экспедиционных услуг*, оказываемых *Экспедитором*.

Код получения – выдаваемая *Экспедитором* уникальная последовательность цифровых символов, используемая для *Идентификации Грузополучателя*, уполномоченного *Клиентом* принять перевозимый *Груз*. *Код получения* формируется *Экспедитором* с помощью технических средств, исключающих его компрометацию со стороны сотрудников *Экспедитора*. *Код получения* передается посредством *SMS-сообщения* на *Номер телефона сотовой связи Клиента* или на *Номер телефона сотовой связи Грузополучателя*. Волеизъявление



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

Клиента на передачу *Кода получения Грузополучателю* следует из факта сообщения *Экспедитору Номера телефона сотовой связи Грузополучателя*.

Коммерческий акт – документ, составленный представителем *Экспедитора* и *Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя)* и фиксирующий на определенный момент времени состояние *Груза* (факт его утраты, недостачи), его упаковки и иные обстоятельства оказания услуг *Экспедитором*.

Личный кабинет – раздел *Сайта*, доступ к которому имеет *Клиент* после факта его *Идентификации*, который предоставляет возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять информационные, распорядительные и иные, предусмотренные настоящими *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*, операции.

Логин – уникальная последовательность цифровых или буквенно-цифровых символов, указанная *Клиентом* самостоятельно, регистрируемая в базе данных *Экспедитора* и дополнительно используемая для *Идентификации Клиента*. *Логин* должен соответствовать *Номеру телефона сотовой связи Клиента* или адресу электронной почты *Клиента*.

Номер заказа – уникальная цифровая последовательность символов, присваиваемая *Экспедитором* каждой *Заявке клиента*.

Невостребованные грузы – *Грузы*, принятые *Экспедитором* для обеспечения их сохранности на установленный *Правилами* срок и не забранные по истечению такого срока.

Номер телефона сотовой связи Грузоотправителя – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Экспедитора*, указываемый *Клиентом* и используемый в качестве дополнительного критерия *Идентификации* уполномоченного на передачу *Груза* лица.

Номер телефона сотовой связи Грузополучателя – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Экспедитора*, указываемый *Клиентом* и используемый в качестве основного критерия *Идентификации* уполномоченного на получение *Груза* лица.

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Экспедитора*, указываемый *Клиентом* при регистрации в информационной базе *Экспедитора*, осуществлении *Идентификации*, а также используемый *Экспедитором* для информирования *Клиента* и в иных случаях, предусмотренных *Договором*.

Обособленное структурное подразделение (ОСП/ППВ/НППВ) – территориально обособленный пункт приема-выдачи груза, который подразделяется на ППВ (пункт приема-выдачи груза) и НППВ (пункт приема-выдачи негабаритного груза).

Ограничения – условия, дополняющие *Правила* и устанавливающие запрет и/или ограничения на прием и экспедирование определенных *Грузов*, а также устанавливающие правила их упаковки или особенности их страхования. *Экспедитор* и *Клиент* согласовали, что такими ограничениями, в частности, являются:

- «Перечень грузов, не принимаемых к перевозке»;
- «Перечень опасных грузов, принимаемых к перевозке, кроме определенных категорий грузов (на летний период времени)»;
- «Грузы, подлежащие обязательной жесткой упаковке»;
- «Перечень грузов, не подлежащих страхованию».

Перечень *Ограничений* размещается *Экспедитором* на его *Сайте* в сети Интернет по адресу www.vozovoz.ru (в разделе бланков документов) и может изменяться *Экспедитором* в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких *Грузов* услуги по их экспедированию не оказываются, либо оказываются с установленными *Экспедитором* *Ограничениями*.

Перевозчик – лицо, осуществляющее перевозку *Груза* на основе договора перевозки.

Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг (или Правила) – условия настоящего *Договора*, разработанные *Экспедитором* и принятые *Клиентом* посредством направления *Экспедитору Заявки клиента* и/или подписания *Экспедиторской расписки*. Для целей надлежащего толкования термины «*Договор*» и «*Правила*» являются равнозначным по своему смыслу.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации. Продолжительность *Рабочего дня* на каждом из *ОСП Экспедитора* указана на информационных стендах соответствующего *ОСП Экспедитора* и на *Сайте*.

Регистрация – процесс внесения информации о *Клиенте* в информационную базу данных *Экспедитора* после установления личности *Клиента* в целях дальнейшей его *Идентификации*.



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

Сайт – официальный информационный ресурс *Экспедитора*, расположенный в сети интернет по адресу: www.vozovoz.ru, с применением которого *Клиент* может ознакомиться с действующими *Тарифами*, получить информацию о стоимости *Транспортно-экспедиционных услуг*, оформить и подать *Заявку клиента*, оплатить услуги *Экспедитора*, получить полную информацию о процессе перевозки *Груза* и его актуальном местонахождении, узнать о статусе (принятии или отказа в принятии) поданной *Заявки клиента*, получить электронные *Документы*, относящиеся к заключенному *Договору*, скачать *Договор* на бумажном носителе, и/или заказать доставку *Документов*, выполненных на бумажном носителе, а также осуществлять иные действия, в порядке и на условиях, предусмотренных *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*.

Приемная накладная/Складская расписка – *Экспедиторский документ*, который подтверждает факт принятия *Экспедитором* у *Клиента* *Груза* на складское хранение.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых *Экспедитором*, а также самостоятельно созданные *Клиентом* для *Идентификации*. *Стороны* утвердили следующие *Средства доступа*: *Логин*, *Код получения*, *Номер телефона сотовой связи Клиента*, *Номер телефона сотовой связи Грузополучателя*, *Номер заказа (Экспедиторской расписки)*, которые применяются в порядке и на условиях *Договора*.

Стороны – юридические и физические лица, заключающие *Договор*.

Тариф – размер оплаты услуг *Экспедитора*, включающий в себя расходы на оказание услуг и вознаграждение *Экспедитора*. *Тарифы* разрабатываются *Экспедитором* и становятся обязательными для сторон с даты введения в действие *Тарифов*. Новые *Тарифы* размещаются *Экспедитором* на *Сайте*.

Транспортно-экспедиционные услуги (экспедирование) – услуги по организации перевозки *Груза*, заключению договоров перевозки *Груза*, обеспечению отправки и получения *Груза*, а также иные услуги, связанные с перевозкой *Груза*.

Экспедитор – лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных *Договором транспортной экспедиции* *Транспортно-экспедиционных услуг*. *Экспедитором* по настоящему договору является ООО «Дилижанс».

Экспедиторская расписка – *Экспедиторский документ*, который подтверждает факт получения *Экспедитором* для перевозки *Груза* от *Клиента* либо от указанного им *Грузоотправителя*.

Экспедиторские документы – документы, подтверждающие заключение *Договора транспортной экспедиции*. *Экспедиторские документы* разработаны *Экспедитором* в соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 15, 14.04.2008), статьей 2 Федерального закона от 30 июня 2003 года №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 27 (ч. I), ст. 2701) и пунктом 7 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 года №554 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 37, ст. 3890). *Экспедиторскими документами* являются: *Заявка клиента* (соответствует «поручению экспедитору» по смыслу Закона №87-ФЗ); *Экспедиторская расписка* (соответствует «экспедиторской расписке» и «поручению экспедитору»).

SMS-сообщение – (англ. Short Messaging Service – «служба коротких сообщений») технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона.

SMS-команда – набор *Клиентом* с *Номера телефона сотовой связи* символично-цифрового кода команды, в результате которой может быть, в частности, осуществляться *Идентификация Клиента*, подтверждение *Клиентом* своей воли на заключение/изменение/расторжение *Договора*.

Заключение договора

Настоящий *Договор* (оферта), размещенный на *Сайте Экспедитора* является официальным предложением для юридических и физических лиц заключить договор на оказание *Транспортно-экспедиционных услуг* на условиях, предусмотренных настоящим *Договором*. Акцепт *Клиента* на заключение настоящего *Договора* может осуществляться путем подписания его текста, путем направления *Заявки Экспедитору*, а также подписания *Сторонами Экспедиторской расписки*. Акцепт оферты равносителен заключению *Договора* на условиях, изложенных в оферте.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего *Договора* является оказание *Экспедитором* *Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю)* на возмездной основе *Транспортно-экспедиционных услуг*.



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

1.2. *Транспортно-экспедиционные услуги* оказываются *Экспедитором Клиенту* в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30 июня 2003г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006г. №554 и *Договором*.

1.3. В рамках оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Экспедитор* предоставляет *Клиенту* возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной *Договором*.

1.4. Основанием для предоставления *Клиенту* той или иной услуги, предусмотренной *Договором*, является направление *Заявки Экспедитору*:

1.4.1. в *ОСП Экспедитора* – письменное распоряжение *Клиента* в форме подписанной *Экспедиторской расписки*;

1.4.2. На *Сайте Экспедитора*, в том числе в *Личном кабинете* – заполнение и направление *Экспедитору Заявки Клиента* в порядке, установленном *Договором*, а также успешная *Идентификация/Регистрация Клиента*;

1.4.3. с помощью голосового обращения по номеру телефона *Экспедитора*, указанному на *Сайте* – заполнение и направление *Экспедитору Заявки клиента* в порядке, установленном *Договором*, а также успешная *Идентификация/Регистрация Клиента*.

1.5. Используемые во взаимоотношениях между *Клиентом* и *Экспедитором* Документы в электронной форме, направленные *Клиентом Экспедитору* через *Сайт*, после положительных результатов *Идентификации клиента* в *Личном кабинете*, считаются подписанными и отправленными от имени *Клиента* и признаются равными соответствующим *Документам* на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности *Сторон* по настоящему *Договору*.

2. Права и обязанности Сторон:

2.1. Права и обязанности Экспедитора:

2.1.1. *Экспедитор* принимает *Груз* и организует его экспедирование. *Экспедитор* заключает договоры перевозки *Грузов с Перевозчиками* и оформляет все необходимые транспортные документы от своего имени.

2.1.2. На основании *Заявки (или со слов) Клиента* *Экспедитор* заполняет *Экспедиторскую расписку*, в которой фиксирует сведения о *Грузе*, маршруте следования, *Грузополучателе*, *Грузоотправителе*, стоимости (ценности) *Груза*, дополнительные услуги, а также иную необходимую для надлежащего исполнения обязательств информацию.

2.1.3. Достоверность сведений в *Экспедиторской расписке* удостоверяется подписью *Грузоотправителя*. *Грузоотправитель* является надлежащим лицом, уполномоченным *Клиентом* на передачу *Груза Экспедитору* и оформление *Экспедиторских документов*, что подтверждается фактом предоставления *Груза* с приложением сопроводительных документов на *Груз*, в частности, накладной, счета-фактуры, сертификата, оформленных *Клиентом* или *Грузоотправителем*.

Экспедитор проводит *Идентификацию личности Клиента (Грузоотправителя)*, посредством проверки и отражения в экспедиторских документах реквизитов документа, удостоверяющего личность физического лица, или проверки сведений и отражения в экспедиторских документах индивидуального номера налогоплательщика для юридического лица. В случае отказа *Клиента (Грузоотправителя)* от проведения процедуры *Идентификации* или отказа от предоставления документов, удостоверяющих личность, *Экспедитор* обязан отказать *Клиенту/Грузоотправителю* в оказании *Транспортно-экспедиционных услуг*.

2.1.4. Обеспечивать по каждому факту оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* по настоящему *Договору* выставление *Клиенту* счета с указанием цены, действующей на момент принятия *Груза* к экспедированию, в соответствии с *Тарифами*. *Экспедитор* выставляет *Клиенту* счет любым из перечисленных равнозначных способов по своему усмотрению:

- путем направления электронного *Документа* на адрес электронной почты *Клиента*, указанной при *Регистрации*;

- путем демонстрации графического образа счета с возможностью копирования файла, содержащего электронный образ счета, в специальном разделе *Личного кабинета*;

- путем направления счета на бумажном носителе почтовой связью в адрес *Клиента*.

По каждому факту окончания оказания *Транспортно-экспедиционных услуг Клиенту/Грузополучателю*, *Экспедитор* оформляет и передает Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, предложенной в Письме ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@, содержащий данные об услугах, оказанных *Экспедитором* во исполнение *Договора*.



В случае если в течение трех рабочих дней с даты оказания услуги *Клиенту*, либо направления ему УПД, последним не будет предъявлено *Экспедитору* возражений, считается, что услуги оказаны качественно, в срок и приняты *Клиентом* в полном объеме.

2.1.5 *Экспедитор* вправе отказаться от приема опасного по своей природе *Груза* или *Груза*, требующего по своему характеру особых условий перевозки или охраны. Перечень опасных грузов и грузов, не принимаемых к перевозке, *Экспедитор* размещает на своем *Сайте*.

2.1.6. В качестве дополнительных услуг *Экспедитор*, по поручению *Клиента* и за его счет, производит доставку *Груза до/от ОСП Экспедитора*, дополнительную упаковку *Груза*, организует страхование *Груза* от своего имени, оказывает услугу по возврату сопроводительных документов, выполняет погрузо-разгрузочные работы.

Дополнительная упаковка и/или обработка *Груза* осуществляется *Экспедитором* исходя из обычно предъявляемых требований и не учитывает специальные правила упаковки конкретного *Груза* (товара), установленные законодательством или применяемые согласно обычаям делового оборота. Перечень *Грузов*, перевозка которых в обязательном порядке должна осуществляться в жесткой упаковке, *Экспедитор* размещает на своем *Сайте*.

Расходы по страхованию *Груза*, осуществляемые по поручению *Клиента*, не включаются в доходы *Экспедитора*, выделяются отдельно и оплачиваются *Клиентом* дополнительно.

Услуга по возврату сопроводительных документов заключается в организации доставки и передачи *Грузополучателю*, передаваемых по описи *Грузоотправителем* коммерческих документов и их возврат последнему. При оказании данной услуги *Экспедитор* несет ответственность только за утрату коммерческих документов, но не несет ответственность за полноту указанных в них сведений и правильность их заполнения контрагентом *Клиента*. Услуга по возврату сопроводительных документов отражается в накладной *Экспедитора* и оплачивается отдельно.

В случае отказа *Клиента* от оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* после сдачи груза *Экспедитору*, *Клиент* обязуется оплатить те фактически оказанные услуги (выполненные работы) которые были проведены до момента получения *Экспедитором* такого отказа. При этом *Экспедитор* вправе удерживать *Груз* в порядке, определенном в п.2.2.7 *Правил*, до оплаты фактически оказанных услуг (выполненных работ).

2.1.7. При выявлении в ходе оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на *Груз*, необходимого для его транспортировки, равно как и в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов *Грузу*, его весу, количеству мест и стоимости, *Экспедитор* вправе приостановить оказание услуг либо отказаться от их исполнения с отнесением платы за простой, хранение, а также иных расходов и штрафов за счет *Клиента* и/или вернуть *Груз Грузоотправителю* за счет *Клиента*.

2.1.8. *Экспедитор* самостоятельно разрабатывает маршрут, по которому осуществляет экспедирование *Груза*, выбирает или изменяет вид транспорта, последовательность перевозки *Груза* различными видами транспорта. *Экспедитор* указывает ориентировочную дату доставки *Груза*. Срок доставки *Груза* может уменьшаться или увеличиваться и зависит от непрогнозируемых обстоятельств, которые включают в себя, но не ограничиваясь, состояние дорог общего пользования, погодные условия, технические поломки транспортных средств и прочее.

2.1.9. *Экспедитор* выдает своим сотрудникам и/или привлеченным к оказанию *Транспортно-экспедиционных услуг* третьим лицам доверенность на получение *Груза* от *Грузоотправителя*. Оригинал доверенности при необходимости передается *Клиенту (Грузоотправителю)*.

2.1.10. *Экспедитор* вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи своих уполномоченных лиц при заключении *Договора*, дополнительных соглашений к нему, при подписании иных *Документов*, связанных с исполнением *Договора*, в том числе уведомлений об изменении условий *Договора (Ограничений, Тарифов)*, о досрочном расторжении *Договора*, требований о погашении задолженности *Клиента*, а также заявлений об отказе от продления действия *Договора*. Использование факсимильного воспроизведения подписей юридически связывает *Экспедитора*, как если бы подпись была совершена уполномоченным лицом собственноручно (пункт 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ).

2.1.11. *Экспедитор* имеет право отказать *Клиенту* в предоставлении *Транспортно-экспедиционных услуг*, а также в выдаче *Средств доступа* в случае, если *Клиент* не имеет телефон сотовой связи стандарта GSM и номер телефона сотовой связи оператора сотовой связи, оказывающего свои услуги на территории городов РФ, в которых имеются *ОСП Экспедитора* или если *Клиент* отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, и/или отказывается предоставить на обозрение документы, удостоверяющие личность,



либо не предоставляет необходимые документы, а также информацию о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* своих обязанностей, либо если *Клиент* не прошел *Регистрацию* и *Идентификацию* в порядке, предусмотренном *Договором*.

Экспедитор также имеет право отказать *Клиенту* (осуществляющему предпринимательскую деятельность) в предоставлении *Транспортно-экспедиционных услуг*, при отказе *Клиента/Грузоотправителя* от выполнения условий, предусмотренных абзацем 2 пункта 2.2.3 настоящих *Правил*.

2.1.12. *Экспедитор* имеет право направлять по адресу местонахождения (места жительства) или по фактическому адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе *Номеру телефона сотовой связи Клиента*, указанным *Клиентом* при *Регистрации*, сообщения информационного характера, а также коммерческие и рекламные материалы *Экспедитора*.

2.1.13. *Экспедитор* обязан уведомить *Клиента* о внесении изменений и/или дополнений в *Договор (Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)* и/или в *Тарифы*, путем опубликования новой редакции *Правил оказания транспортно-экспедиционных услуг* и/или *Тарифов*, либо изменения и/или дополнения к ним на *Сайте* в сети интернет по адресу www.vozovoz.ru.

2.2. Права и обязанности клиента:

2.2.1. *Клиент* вправе указать стоимость (ценность) *Груза*. Объявленная стоимость (ценность) *Груза* не должна превышать действительной стоимости *Груза*. Экспедирование *Груза* с объявленной стоимостью (ценностью) осуществляется только при страховании такого *Груза* в порядке, предусмотренном *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*. Информация (*Тарифы*) о страховании *Грузов* доводится до *Клиента* посредством размещения ее на *Сайте Экспедитора* или путем запроса такой информации *Клиентом* у сотрудников *Экспедитора*. Ограничения, связанные со страхованием определенных *Грузов*, доводятся *Экспедитором* до *Клиента* посредством их размещения на *Сайте Экспедитора* («Перечень грузов, не подлежащих страхованию»). В отношении таких *Грузов*, условие об их обязательном страховании при объявлении их стоимости (если такие грузы принимаются к экспедированию) не применяется.

2.2.2. *Клиент (Грузоотправитель)* обязан подготовить *Груз* к перевозке (затарить, упаковать и т.п.), с тем, чтобы обеспечить сохранность *Груза* в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним *Грузам* других клиентов, а также оборудованию перевозчика или *Экспедитора*. *Клиент* может подготовить *Груз* к перевозке самостоятельно или дать соответствующее поручение *Экспедитору*, при этом в первом случае ответственность за все последствия, в том числе порчу, повреждение, бой и утрату *Груза*, связанные с применением ненадлежащей упаковки *Груза* (то есть упаковки, не соответствующей характеру вложения грузомест с учетом установленных *Правилами Ограничений*, нормативных требований или не обеспечивающей сохранность груза при обычных условиях его транспортировки) несет *Клиент*.

Клиент подтверждает и обязуется соблюдать условия экспедирования отдельных видов *Грузов*, в том числе тех, перевозка которых должна быть осуществлена в дополнительной (жёсткой) упаковке.

Заказ дополнительной (жёсткой) упаковки не исключает и не отменяет обязанности *Клиента (Грузоотправителя)* сдавать *Груз* к перевозке в упаковке, обеспечивающей сохранность *Груза* в пути следования с учетом его транспортировки выбранным видом транспорта.

2.2.3. *Клиент* обязан предоставить *Экспедитору* документы и/или другую информацию об особых свойствах *Груза*, условиях его перевозки, а также информацию, необходимую, по мнению *Клиента*, для надлежащего и своевременного оказания *Экспедитором* *Транспортно-экспедиторских услуг*.

Клиент обязуется объявить ценность *Груза*, дать поручение *Экспедитору* застраховать передаваемый к экспедированию *Груз* и оплатить стоимость страхования *Груза*, в том случае если *Клиент/Грузоотправитель* требует от представителя *Экспедитора* при передаче *Груза* проставления отметок о приемке *Груза* в товаросопроводительных / товаротранспортных документах на товар *Клиента/Грузоотправителя*.

Стороны подтверждают, что факт подписания таких документов не является основанием для изменения согласованного сторонами порядка приема *Груза* (пункт 3.1.1 *Правил*). При проставлении отметок в документах на товар *Клиента/Грузоотправителя* *Экспедитор* не вскрывает груз и не проводит его досмотр, не проверяет его на фактическое наличие (отсутствие) и на соотношение передаваемого *Груза* с его характеристиками, указанными в документах, количеством, ассортиментом, номенклатурой, стоимостью, весом, указанными в документах. Такие отметки служат для информирования *Экспедитора* о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей в порядке и на условиях, согласованных *Сторонами* в *Правилах*.

2.2.4. *Клиент* обязан предоставить *Экспедитору* реквизиты *Грузополучателя* и *Грузоотправителя*, позволяющие их *Идентифицировать*. *Стороны* определили, что идентификация *Грузополучателя* в любом



случае возможна посредством *Номера телефона сотовой связи Грузополучателя*. *Клиент* также обязан предоставить иную информацию о *Клиенте* и *Грузоотправителе*, предусмотренную законодательством РФ, а именно: фамилию, имя и отчество, а также наименование, вид, серию и номер документа, удостоверяющего личность и дату выдачи документа, наименование юридического лица (для *Клиентов-юридических лиц*), адрес местонахождения (места жительства). *Клиент* обязан самостоятельно проинформировать и получить согласие *Грузополучателя* и *Грузоотправителя* на предоставление *Экспедитору* контактных (персональных) данных этих лиц с целью использования их в порядке, указанном в *Правилах оказания транспортно-экспедиционных услуг*, а также уведомить *Грузополучателя* о сдаче *Экспедитору* *Груза* для доставки в его адрес.

2.2.5. *Клиент* гарантирует и несет за это полную ответственность, что *Грузоотправитель* распоряжается *Грузом* на законных основаниях, что *Груз* не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях *Экспедитора* в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом *Клиент* не вправе отказать *Экспедитору* в проверке достоверности представленных *Клиентом/Грузоотправителем* необходимых документов, а также информации о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей, предусмотренных *Договором*.

2.2.6. *Клиент* оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы *Экспедитора*, связанные с исполнением *Договора* и правомерно уплаченные *Экспедитором*, в том числе простой/прогон автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от *Экспедитора*, заезд автотранспорта по нескольким адресам, стоимость платной парковки (в местах погрузки/разгрузки транспортного средства) при доставке *Груза* от/до *Клиента* и т.д.

2.2.7. *Клиент* обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные *Экспедитором*, согласно установленных *Экспедитором* *Тарифов*, действующих на момент оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* и на основании выставленного *Экспедитором* счета.

Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении *Груз* до оплаты услуг и возмещения, понесенных им в интересах *Клиента* расходов или до предоставления *Клиентом* согласованного с *Экспедитором* надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты услуг и возмещения понесенных расходов. В этом случае *Клиент* также оплачивает расходы, связанные с удержанием *Груза*.

Клиент, в случае назначения им в качестве плательщика третьего лица, принимает на себя субсидиарную ответственность по оплате стоимости услуг *Экспедитора*, при их неоплате плательщиком.

2.2.8. *Клиент*, в случае необходимости, имеет право самостоятельно, до сдачи *Груза* *Экспедитору*, накладывать знаки на *Груз/часть Груза* (опломбирование и т.п.), свидетельствующие о запрете доступа к *Грузу* иных лиц, кроме *Грузополучателя*, с указанием внешнего вида наложенных знаков в *Экспедиторской расписке*. *Клиент* осуществляет самостоятельное опломбирование *Груза* и/или его упаковку в тех местах и в том количестве, которое он считает необходимым для обеспечения невозможности несанкционированного доступа к *Грузу* или отдельным его частям.

2.2.9. В случае необходимости *Клиент* может дать поручение *Экспедитору* осуществить доставку *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* в месте отправления *Груза*, и/или доставку *Груза* от *ОСП Экспедитора* до адреса *Грузополучателя* по месту получения *Груза*. *Клиент* берет на себя обязательство по обеспечению нахождения *Грузополучателя* и/или *Грузоотправителя* по адресу, наличия у них документов, необходимых для осуществления экспедирования и *Идентификации*, а также наличия у *Грузоотправителя* *Груза*.

2.2.10. *Клиент* обязан принять доставленный *Груз* либо обеспечить его принятие *Грузополучателем*.

В случае неготовности *Грузоотправителя* или *Грузополучателя* произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, *Клиент* обязан предупредить об этом *Экспедитора* за один календарный день до назначенного срока. В противном случае *Клиент* обязан оплатить *Экспедитору* убытки, связанные с подачей и/или простоем автотранспорта. В случае отсутствия в пункте назначения *Грузополучателя*, указанного в *Заявке клиента/Экспедиторской расписке*, или отказа *Грузополучателя* от принятия *Груза*, *Клиент* обязан оплатить расходы *Экспедитора* по доставке *Груза* в пункт назначения, по возврату *Груза* в пункт отправления, а также расходы по хранению *Груза*.

2.2.11. В случае если *Груз* предъявляется к экспедированию с объявленной стоимостью (ценностью), страхование такого *Груза* является обязательным. Страхование *Груза* *Клиента*, принимаемого *Экспедитором* с объявленной ценностью, производится *Экспедитором* от своего имени и за счет *Клиента* по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления *Груза* к перевозке и рассчитываемым исходя из объявленной ценности *Груза*, но не более действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза*.



Выгодоприобретателем по договору страхования будет являться лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении *Груза*. *Клиент* вправе самостоятельно застраховать *Груз* в иной страховой компании по своему усмотрению.

По условиям договора страхования, прием на страхование конкретного *Груза* страховщиком, производится на основании подаваемых *Экспедитором* страховщику деклараций об отгрузке/бордере застрахованных *Грузов* по каждой *Экспедиторской расписке*, по которой осуществляется экспедирование застрахованного *Груза* (индивидуальные полисы страхования между страховщиком и страхователем не применяются), в связи с чем, достаточным основанием полагать, что *Груз Клиента* застрахован, являются произведённые *Сторонами* в *Экспедиторской расписке* отметки о страховании *Груза* и его объявленная ценность, либо отдельное поручение *Клиента* на страхование *Груза*, переданное *Клиентом Экспедитору*, в порядке, предусмотренном в *Правилах*.

2.2.12. В случае если *Груз* предъявляется к экспедированию без объявленной стоимости (ценности), *Клиент (Грузоотправитель)*, подписывая *Экспедиторскую расписку* и фактически передавая *Груз* для организации его доставки, тем самым дает *Экспедитору* поручение застраховать такой *Груз* на условиях, определенных ниже. Страхование *Груза Клиента*, принимаемого *Экспедитором* без объявленной ценности, производится *Экспедитором* от своего имени и за счет *Клиента* по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления *Груза* к перевозке и рассчитываемым исходя из следующих условий:

для *Грузов*, подпадающих под «Фиксированный тариф» или минимальную стоимость перевозки (описание соответствия *Грузов* указанным условиям определено *Тарифами Экспедитора*, размещенными на его *Сайте* в сети Интернет по адресу www.vozovoz.ru), страховая сумма составляет 100 000 (сто тысяч) рублей, но не более действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза*, при этом размер страховой премии составит 49 (сорок девять) рублей. Для любых иных *Грузов* страховая сумма составляет 200 000 (двести тысяч) рублей, но не более действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза*, при этом размер страховой премии составит 99 (девяносто девять) рублей.

В рамках данного вида страхования устанавливается упрощенный порядок урегулирования убытков, при наступлении страхового случая. Выплата страхового возмещения будет производиться страховщиком в течение трех рабочих дней, следующих за днем предоставления *Клиентом Экспедитору* всех необходимых документов, подтверждающих право на возмещение убытка и его размер, при этом принятие страховщиком решения о выплате выгодоприобретателю (*Клиенту*) страхового возмещения будет производиться на основании документов, полученных по каналам телекоммуникационной связи (без последующего подтверждения оригиналами).

Страховыми случаями не являются: риск утраты *Груза* (полной или частичной) в результате следующих событий: кража (угон) транспортного средства вместе с *Грузом*; уничтожение транспортного средства вместе с *Грузом* в результате пожара, дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц.

Урегулирование убытков по страховым случаям, по которым сумма ущерба *Грузу* будет превышать страховую сумму, установленную выше, будет производиться *Экспедитором* в общем порядке (статья 5 *Правил*).

Клиенты (физические лица, сдающие *Груз* в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью) вправе отказаться от данного вида страхования до момента уплаты страховой премии.

2.2.13. *Клиент* обязуется передавать *Экспедитору* только достоверные сведения и документы, необходимые *Экспедитору* для исполнения поручений *Клиента*.

2.2.14. *Клиент* обязуется возместить *Экспедитору* все обоснованные и документально подтвержденные убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением *Клиентом* или его *Грузоотправителем* необходимых по законодательству РФ товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений *Клиента*.

2.2.15. *Клиент* принимает на себя обязательства при формировании и отправке *Груза* руководствоваться установленными *Экспедитором* и размещенными на его *Сайте* *Ограничениями*, в части «*Грузов*, не принимаемых к перевозке»; «*Грузов*, перевозка которых должна быть осуществлена в жесткой упаковке»; «*Опасных грузов*»; «*Грузов*, не подлежащих страхованию», а также *Тарифов Экспедитора*.

2.2.16. В том случае, если между *Сторонами* нет соглашения об ином, *Клиент* принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий оказания *Экспедитором* транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим *Договором* и размещенным на интернет *Сайте Экспедитора* в сети интернет www.vozovoz.ru

3. Порядок приема, хранения и выдачи груза



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

3.1. Прием груза:

3.1.1. Прием *Груза Экспедитором* производится по количеству мест, объему и весу без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию. При приемке *Груза Экспедитор* обязан проверить достоверность представленных *Клиентом/Грузоотправителем* необходимых документов, а также информации о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей.

3.1.2. Факт передачи *Груза Экспедитору*, а также его характеристики, подтверждается записью (подписью) *Экспедитора* в *Экспедиторской расписке*.

3.1.3. Датой приема *Груза* к экспедированию считается дата, указанная в *Экспедиторской расписке*.

3.1.4. *Грузы*, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при экспедировании, должны предъявляться *Клиентом* в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность и соответствующей характеру вложения *Груза*. *Клиент* до момента сдачи *Груза Экспедитору* обязуется обеспечить надлежащую транспортную тару *Груза* (если в такую тару *Груз* не был упакован поставщиком/производителем товара).

При сдаче к экспедированию *Груза* в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам *Груза*, в том числе при отсутствии такой упаковки, не обеспечивающей сохранность *Груза* при транспортировке (в том числе, когда *Клиент/Грузоотправитель* отказался от предложенной *Экспедитором* дополнительной и/или жесткой упаковки *Груза*), чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет *Клиент*.

Клиент отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки *Грузов* (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам *Груза*, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

В случае предъявления такого *Груза* к экспедированию, *Экспедитор* также вправе отказать *Клиенту* в оказании *Транспортно-экспедиционных услуг*, но не обязан этого делать.

Клиент обязуется подготовить, сформировать грузоместа и запаковать *Груз* таким образом, чтобы он свободно помещался в кузов (грузовой отсек) транспортного средства, заказанного *Клиентом*, и не мог самопроизвольно расформироваться или перемешаться с иным *Грузом* или *Грузом* иных *Клиентов*.

В случае необходимости доставки *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* и при заказе *Клиентом* дополнительной (жесткой) упаковки, *Клиент* уведомлен о том, что *Экспедитор* изготавливает дополнительную (жесткую) упаковку только на *ОСП Экспедитора*.

3.1.5. *Экспедитор* при приеме *Груза* обязан за свой счет произвести осмотр *Груза* и определить: его внешнее состояние, габариты, а также определить его количество (число грузовых мест) и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5% (пяти процентов). Определение меры (веса, объема) груза производится *Экспедитором* до тысячной доли числа с округлением полученного значения до сотой доли в большую сторону.

При определении габаритов *Груза Экспедитором* производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей *Груза*) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема *Груза* производится *Экспедитором* с учетом следующего:

- объем *Груза* измеряется в м³ (кубических метрах);
- объем *Груза* равен произведению длин всех сторон *Груза* (длина, ширина, высота);
- указание длин сторон *Груза* производится с точностью до сантиметров (0,01 метр), с учетом возможной погрешности, но не более 5% (пяти процентов);
- при измерении негабаритных *Грузов* или *Грузов* со сложной геометрической формой, измерение объема (длин сторон) такого *Груза* производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) *Груза*, таким образом, чтобы в случае упаковки *Груза*, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;
- при определении стоимости экспедирования принимается во внимание система измерения (по объему или по весу) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки *Груза*.

3.1.6. В случае необходимости доставки *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* в месте отправления *Груза*, *Экспедитор* принимает *Груз* у *Грузоотправителя* только по количеству мест и самостоятельно, без присутствия *Клиента*, определяет меру *Груза* - вес, объем с учетом существующей погрешности средств и способов измерения, но не более 5% (Пяти процентов) на *ОСП Экспедитора*.



Характеристики *Груза* (вес и объем) и состояние его упаковки *Экспедитор* фиксирует на *ОСП Экспедитора* в *Экспедиторском документе*.

3.1.7. При сдаче *Груза Клиент* обязан приложить сертификаты (если груз подлежит сертификации), а также иные документы, необходимые для осуществления санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования *Груза*. Указанные документы необходимы для транспортировки *Груза* по территории России и *Грузополучателю* не передаются. Если документы необходимо передать *Грузополучателю*, то *Экспедитору* предоставляются надлежащим образом заверенные копии.

3.1.8. *Клиент* обязан предоставить *Экспедитору* всю необходимую информацию для *Идентификации Грузоотправителя, Грузополучателя*, адреса приема *Груза* и адреса выдачи *Груза*, в соответствии с *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*.

3.2. Выдача груза:

3.2.1. Выдача *Груза Грузополучателю* производится *Экспедитором* или иным лицом, уполномоченным *Экспедитором* на передачу *Груза Грузополучателю*, в *ОСП Экспедитора* либо по адресу получения в том же порядке, в каком *Груз* был принят от *Грузоотправителя*: по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.2. Выдача *Груза* на *ОСП Экспедитора* или на адресе *Грузополучателя* производится:

а) по *Номеру заказа* и при успешной *Идентификации Грузополучателя*-юридического лица в случае совпадения фамилии, имени и отчества, указанных в доверенности юридического лица, названного *Клиентом* в качестве *Грузополучателя*, с фамилией, именем и отчеством, указанными в предъявленном документе, который удостоверяет личность представителя *Грузополучателя*-юридического лица.

б) по *Номеру заказа* и успешной *Идентификацией Грузополучателя* по *Коду получения*.

Код получения становится известен *Грузополучателю*, либо в случае его сообщения *Клиентом* самостоятельно, либо путем направления *Кода получения Экспедитором* по указанию *Клиента*.

Способ *Идентификации Грузополучателя* определяет *Экспедитор* на основании принципа достаточности и достоверности полученной для этого информации, полученной от *Клиента*.

3.2.3 Выдача *Груза Грузополучателю* означает исполнение обязанностей *Экспедитора* по организации экспедирования *Груза*.

3.2.4. Участие представителя *Экспедитора* в осмотре *Груза* в месте его выдачи *Грузополучателю* осуществляется только в случае составления *Сторонами Коммерческого акта*.

3.2.5. В случае если при выдаче *Груза* обнаружится факт утраты (недостачи), порчи *Груза* или повреждения его упаковки, фиксирование таких обстоятельств осуществляется в присутствии представителей *Сторон* путем оформления *Коммерческого акта*. *Стороны* подтверждают, что только составленный ими *Коммерческий акт* служит однозначным подтверждением состояния *Груза* и его упаковки в момент его выдачи *Грузополучателю*.

3.3. Хранение груза (утилизация):

3.3.1. Плата за хранение *Груза* плотностью не более 230 кг/м³ составляет 200 (двести) рублей за один метр кубический *Груза* за каждый календарный день хранения, включая все налоги; Плата за хранение *Груза* плотностью более 230 кг/м³ составляет 2 (два) рубля за один килограмм *Груза* за каждый календарный день хранения, включая все налоги. Минимальная стоимость хранения *Груза* составляет - 100 (сто) рублей в сутки. Срок бесплатного хранения *Груза* – 3 (три) рабочих дня. Началом срока бесплатного хранения является 00:00 часов рабочего дня, следующего за датой доставки груза на *ОСП Экспедитора*.

По истечению трехдневного срока бесплатного хранения *Груза Клиент/Грузополучатель* за каждый день свыше указанного срока (начиная с 00:00 часов дня следующего) обязуется оплатить *Экспедитору* штраф за нарушение условий *Договора* в части своевременного получения *Груза* в размере стоимости услуг по хранению *Груза*, которая рассчитывается как произведение стоимости хранения *Груза* в день в зависимости от его плотности и количества полных календарных дней хранения.

3.3.2. По истечении срока бесплатного хранения *Груза, Экспедитор* обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней обеспечить сохранность не полученного (*Не востребованного*) *Груза*, с обязательствами *Клиента* по уплате штрафа за нарушение условий *Договора* в части несвоевременного забора *Груза*.

В указанный срок за утрату, недостачу или повреждение хранимых *Грузов Экспедитор* отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

3.3.3. За пять календарных дней до истечения тридцатидневного срока обеспечения сохранности *Груза Экспедитор* запрашивает у *Клиента (Грузополучателя)* указаний относительно дальнейших действий с *Грузом*, посредством отправки соответствующего (-их) sms – сообщения (-ий) на номер телефона сотовой связи, указанный в *Экспедиторской расписке*.



Клиент проинформирован и согласен с тем, что предельный срок обеспечения сохранности *Груза* составляет 10 (десять) рабочих дней с момента истечения тридцатидневного срока обеспечения сохранности (п.3.3.2 *Правил*), и в течение этого срока *Клиент* обязуется забрать (получить) *Груз* у *Экспедитора*, при этом *Клиент* соглашается, что указание *Клиента* о дальнейшей судьбе *Груза* не могут превышать предельного срока обеспечения сохранности *Груза*.

Если *Клиент (Грузополучатель)* не даст указаний относительно судьбы *Груза* в течение четырех суток после получения запроса либо, если срок исполнения указания *Клиента* о дальнейшей судьбе будет превышать предельный срок обеспечения сохранности *Груза*, *Экспедитор* имеет безусловное право по своему усмотрению прекратить хранение груза и:

- 1) реализовать *Груз* по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены *Груза* или, при отсутствии таких документов (или невозможности реализации по цене, в них указанной), исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары в аналогичной ситуации, либо на основании экспертной оценки, либо;
- 2) утилизировать данный *Груз*.

В случае реализации *Груза*, средства, вырученные *Экспедитором* от его продажи, за вычетом причитающихся *Экспедитору* платежей за экспедирование, хранение *Груза* и уплату штрафов, а также затрат, связанных с реализацией *Груза*, возвращаются *Клиенту*.

3.4. Опасные грузы:

3.4.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и иные опасные по своей природе *Грузы*, если *Клиент* при их передаче не предупредил *Экспедитора* об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены *Экспедитором* без возмещения *Клиенту* и/или иным третьим лицам убытков. *Клиент* отвечает за убытки, причиненные *Экспедитору* и третьим лицам в связи с экспедированием таких *Грузов*.

При передаче *Экспедитору* *Грузов* с опасными свойствами, условия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются также в случае, когда такие *Грузы* были сданы под неправильным наименованием и *Экспедитор* при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.4.2. Если принятые для экспедирования с ведома и согласия *Экспедитора* *Грузы* стали опасными для окружающих либо для имущества *Экспедитора* или третьих лиц и обстоятельства не позволяют *Экспедитору* потребовать от *Клиента* немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, то эти вещи могут быть обезврежены или уничтожены *Экспедитором* без возмещения *Клиенту* убытков.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость *Транспортно-экспедиционных услуг* определяется на основании *Тарифов*, действующих на момент принятия *Груза* к экспедированию, и включает в себя основные расходы *Экспедитора* по организации перевозки *Груза*, за исключением расходов по страхованию *Грузов* с объявленной ценностью, а также непредвиденных расходов (переадресовка и прочее).

Оплата услуг по страхованию *Груза* с объявленной ценностью производится *Клиентом* дополнительно (стоимость страховой премии страховщика отражается в *Экспедиторской расписке* отдельной строкой). Дополнительные затраты по организации транспортно-экспедиционного обслуживания *Груза* предъявляются *Клиенту* отдельно. Стоимость *Транспортно-экспедиторских услуг* сообщается *Клиенту* в порядке, предусмотренном *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*.

При определении стоимости *Транспортно-экспедиторских услуг* применяется метод округления последних двух знаков целого числа до наибольшего целого числа, кратного 10. При этом при определении стоимости *Транспортно-экспедиторских услуг* округление суммы производится в большую сторону.

4.2. *Клиент* имеет право перечислить на расчетный счет *Экспедитора* предоплату в счет будущих отправок.

4.3. Оплата услуг *Экспедитора* должна быть произведена до момента выдачи *Груза Грузополучателю*. В случае неоплаты выставленного счета в установленные сроки *Экспедитор* имеет право по своему выбору:

- отказаться от предоставления услуг;
- удерживать находящийся в его распоряжении *Груз* в порядке, предусмотренном, действующим законодательством РФ и п. 2.2.7 настоящего *Договора*.

Экспедитор вправе выдать *Груз* до оплаты услуг *Экспедитора*. В этом случае услуги *Экспедитора* должны быть оплачены в течение трех банковских дней с момента выдачи *Груза*. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах *Экспедитора*.

4.4. При оплате услуг иным лицом, чем *Клиент*, такое лицо обязано указать за кого произведена оплата и по какой услуге.



4.5. В случае изменения *Клиентом Грузополучателя* или иных условий оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Клиент* обязан оплатить дополнительные расходы *Экспедитора*, рассчитанные на основании *Тарифов*.

4.6. В случае отказа *Клиента/плательщика* от уплаты услуг *Экспедитора* или неоплаты услуг *Экспедитора* в течение 20 (двадцати) календарных дней, *Экспедитор* имеет право получить указанные суммы за счет реализации любого имущества должника, находящегося во владении *Экспедитора* на законных основаниях. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются *Экспедитором* самостоятельно.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных *Договором*, *Экспедитор* и *Клиент* несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

5.2. *Клиент* несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения *Договора (Заявки клиента, Экспедиторской расписки* и иных документов, оформляемых для исполнения *Договора)*, в случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации *Клиент* оплачивает стоимость услуг за возврат, хранение, переадресовку *Груза* и другие услуги, организуемые *Экспедитором*.

5.3. *Клиент* самостоятельно несет полную ответственность за возможные убытки, связанные с порчей *Груза* во время его транспортировки, когда по условиям *Правил* переданный к экспедированию *Клиентом Груз* должен был быть сдан в жесткой упаковке (пункт 2.2.15 настоящего *Договора*), но *Клиент* упаковал груз иначе или отказался от нее или недостоверно заявил наименование *Груза*, а равно сдал *Груз* в отсутствие надлежащей коммерческой/транспортной тары.

5.4. *Экспедитор* не несет ответственности за недостоверно заявленные *Грузы*, а также за недостачу или повреждение *Груза* при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах *Клиента*.

5.5. *Экспедитор* несет ответственность перед *Клиентом* в виде возмещения реального, документально подтвержденного ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) *Груза* после принятия его *Экспедитором* и до выдачи *Груза Грузополучателю*, указанному *Клиентом*, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) *Груза* произошли вследствие обстоятельств, которые *Экспедитор* не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу *Груза*, принятого *Экспедитором* для экспедирования с объявлением стоимости (ценности), в размере объявленной стоимости (ценности) или пропорционально стоимости утраченного *Груза*;

б) за утрату или недостачу *Груза*, принятого *Экспедитором* для экспедирования без объявления стоимости (ценности), в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза* или недостающей его части, а при недоказанности действительной стоимости из расчета 2 (Две) условные единицы за 1 (Один) килограмм недостающего *Груза*. Под условной единицей *Стороны* договорились понимать величину курса доллара США по отношению к рублю РФ на момент приема *Груза* к экспедированию;

в) за повреждение (порчу) *Груза*, принятого *Экспедитором* для перевозки с объявлением ценности, в размере на которую понизилась заявленная стоимость *Груза*;

г) за повреждение (порчу) *Груза*, принятого *Экспедитором* для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость *Груза*, а при невозможности восстановления поврежденного *Груза* в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза*.

5.6. *Клиент* обязан возместить все убытки, понесенные *Экспедитору* и/или третьим лицам вследствие сокрытия опасных *Грузов*, представляемых к экспедированию, а также *Грузов*, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно *Грузы* других клиентов и/или оборудование перевозчика.

5.7. В случае нарушения какой-либо *Стороной* денежного обязательства, основанного на *Договоре*, нарушившая обязательство *Сторона* обязана по письменному требованию другой *Стороны* выплатить неустойку (пени) из расчета 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного денежного обязательства за каждый календарный день просрочки.

5.8. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения *Клиентом* своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение *Экспедитора* к



ответственности за нарушение установленных законодательством РФ правил, *Клиент* возмещает *Экспедитору* в полном объеме суммы наложенных на *Экспедитора* штрафов и иных санкций, а также возмещает все расходы *Экспедитора*, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

5.9. До момента извещения *Экспедитора* об утрате *Средств доступа*, *Клиент* несет ответственность за все действия, совершенные иными лицами с ведома или без ведома *Клиента* с использованием *Средств доступа*.

5.10. *Экспедитор* не несет ответственности в случае, если передаваемая *Клиенту* информация, в том числе о *Грузе*, условиях оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Средствах доступа*, персональных данных *Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя*, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения *Клиентом* условий хранения и использования *Средств доступа*.

5.11. *Экспедитор* не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от *Экспедитора* причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение *Клиентом* уведомлений *Экспедитора*.

5.12. *Экспедитор* не несет ответственности и не возмещает *Клиенту* убытки и/или какие-либо иные санкции, в случае отказа от оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 2.1.11 *Правил*, если *Клиентом* при приемке *Груза* не были выполнены условия, согласованные сторонами в абзаце втором пункта 2.2.3 *Правил*.

5.13. *Экспедитор* не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда *Экспедитор* не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что *Экспедитор* не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей *Грузополучателя*, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий *Грузополучателя* (часть 2 ст. 312 ГК РФ). Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение *Груза*, будет являться доверенность, предъявленная *Экспедитору* представителем *Грузополучателя*.

5.14. *Стороны* освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы *Сторона* должна в течение 3 (трех) *Рабочих дней* в письменной форме проинформировать другую *Сторону* о невозможности исполнения обязательств.

5.15. *Экспедитор* освобождается от ответственности при наличии обстоятельств, зависящих от *Клиента*, которые *Экспедитор* не мог предвидеть или устранение которых от него не зависело, в частности при несоблюдении *Клиентом* пунктов 2.2.4 и 2.2.5 *Договора*, а также в случае отказа *Экспедитора* от исполнения *Транспортно-экспедиционных услуг* в связи с невыполнением *Клиентом* выложенных на него обязанностей *Договором* и/или действующим законодательством.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Разногласия, возникающие в процессе оказания *Экспедитором* *Транспортно-экспедиционных услуг* по *Договору*, *Стороны* должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ.

6.2. Разногласия, возникающие по поводу неисполнения обязательств по оплате *Транспортно-экспедиционных услуг* по *Договору*, *Стороны* должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты направления соответствующей претензии.

6.3. В случае, если указанные разногласия невозможно разрешить путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а в случаях, когда спор подведомственен суду общей юрисдикции – в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

7.1. Изменения договора.

7.1.1. В соответствии с п. 1 ст.450 Гражданского кодекса РФ *Стороны* договорились, что *Экспедитор* имеет право вносить изменения и/или дополнения в *Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг, Ограничения, размещенные на Сайте Экспедитора и/или в Тарифы*. При этом такие изменения и/или дополнения становятся обязательными для *Сторон* в дату введения соответствующей редакции в действие. *Экспедитор* обязан опубликовать новую редакцию *Правил оказания транспортно-экспедиционных услуг и/или в Тарифов*, либо изменения и/или дополнения к ним на *Сайте* в сети интернет по адресу www.vozovoz.ru.

Клиент обязуется самостоятельно любым доступным ему способом учитывать произошедшие изменения в *Правилах оказания транспортно-экспедиционных услуг, Ограничениях и/или Тарифах*, размещенных на *Сайте* в сети интернет по адресу www.vozovoz.ru.

7.2. Персональные данные.

7.2.1. *Экспедитор* имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным *Клиента* (включая: фотографическое изображение *Клиента* (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и любую иную, ранее предоставленную *Экспедитору* информацию), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных *Экспедитору* в связи с заключением *Договора*, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». *Экспедитор* имеет право на трансграничную передачу персональных данных *Клиента*. *Клиент* выражает согласие и уполномочивает *Экспедитора* предоставлять полностью или частично сведения, указанные настоящим пункте третьей стороне, с которой у *Экспедитора* заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с *Клиентом* для предоставления информации об исполнении *Договора*, для организации почтовых рассылок, рассылок *SMS-сообщений*, рассылок по электронной почте в адрес *Клиента*, а также для передачи информационных и рекламных сообщений *Экспедитора*, при этом *Клиент* несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых *Экспедитором* и/или третьими лицами;
- осуществления телефонной связи с *Клиентом*, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений *Экспедитора*;
- осуществления взысканий задолженности перед *Экспедитором* по *Договору* и/или любому иному основанию;
- предоставления *Экспедитору* услуг третьими лицами по хранению *Груза* и/или документов *Клиента*, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств через программно-технические устройства сторонних организаций;
- передачи персональных данных *Клиента* в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного *Экспедитором* от *Клиента* поручения, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда *Экспедитор* должен предоставить страховой организации персональные данные *Клиента*, определяются по согласованию *Экспедитора* и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования;
- сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения *Клиента* (биометрических персональных данных) в целях установления личности *Клиента*, а также последующей его идентификации;
- передачи персональных данных *Клиента* сторонней организации, оказывающей услуги *Сторонам* в целях исполнения заключенного между *Клиентом* и *Экспедитором* *Договора*.

7.2.2. *Экспедитор* осуществляет хранение, обработку персональных данных *Клиента* в течение всего срока действия *Договора*, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения обязательств *Сторон* по *Договору*. Персональные данные *Клиента* подлежат уничтожению по истечении срока их хранения по *Договору*.

7.3. Безопасность.



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

7.3.1. Клиент обязуется не передавать *Средства доступа* неуполномоченным третьим лицам. В случае утраты *Средств доступа*, а также в случае возникновения риска использования *Средств доступа* без согласия *Клиента*, *Клиент* обязан незамедлительно уведомить об этом *Экспедитора*, обратившись в ОСП *Экспедитора*, либо единому телефонному номеру *Экспедитора*, указанному на *Сайте*.

7.3.2. *Средства доступа* могут быть использованы *Клиентом* с момента их *Регистрации Экспедитором* и до получения *Экспедитором* заявления *Клиента* об их недействительности, либо до замены/отмены их *Экспедитором* в случаях, предусмотренных *Договором*.

7.3.3. *Стороны* договорились, что осуществляют обмен *Документами* по телекоммуникационным каналам, в том числе посредством сети интернет, и заверяют такие *Документы* аналогом собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи *Клиента* является *Код получения*.

7.3.4. Используемые во взаимоотношениях между *Сторонами* *Документы* в электронной форме, направленные *Клиентом*, после положительного результата *Идентификации Клиента* считаются отправленными от имени *Клиента* и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности *Сторон* по *Договору* с момента *Регистрации Средств доступа*. Клиент соглашается с получением *Документов* через сеть интернет, сознавая, что сеть интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть интернет.

7.3.5. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, *Клиент* обязан немедленно обратиться к *Экспедитору* для изменения информации о *Номере телефона сотовой связи Клиента*.

7.3.6. *Клиент* обязуется проверять совпадение адреса *Сайта* с адресом: www.vozovoz.ru. При несовпадении данных адресов, *Клиент* обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая *Средства доступа*.

7.3.7. *Стороны* признают используемые ими по *Договору* системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности *Средств доступа*, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

7.3.8. Подтверждением *Идентификации Клиента* и/или *Грузоотправителя/Грузополучателя*, а также подтверждением исполнения *Экспедитором* поручений *Клиента*, переданных через телекоммуникационные средства связи, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся у *Экспедитора*. Аудиозапись и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются *Экспедитором* в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.4. Иные условия.

7.4.1. *Стороны* признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для *Идентификации*, а также других целей в рамках исполнения *Договора*, с точностью до 5 (Пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств *Экспедитора*.

7.4.2. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания *Груза*, *Рабочих днях* и т.д. размещена и постоянно содержится на *Сайте* www.vozovoz.ru

7.4.3. *Экспедитор* вправе направлять *Клиенту* юридически значимые сообщения (ст.165.1 Гражданского кодекса РФ) следующим образом:

а) по электронной почте – считается полученным *Клиентом* в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

б) через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным *Клиентом* в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному *Экспедитору* почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если *Клиент* по этому адресу более не находится (не проживает);

в) через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным *Клиенту* в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному *Экспедитору* почтовому адресу, и считается доставленным, даже если *Клиент* по этому адресу более не находится (не проживает);



г) через сотрудника *Экспедитора* в *ОСП Экспедитора* – считается полученным *Клиентом* в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

д) путем направления SMS-сообщения/*Информационного SMS-сообщения* на *Номер телефона сотовой связи Клиента*.

7.4.4. Каждая из *Сторон* вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения *Договора*, предупредив об этом другую *Сторону* не позднее чем за 10 (десять) календарных дней.

7.4.5. *Договор* действует с момента его заключения и до 31 декабря 2018 года (включительно).

8. Реквизиты и подписи сторон

8.1. Экспедитор

ООО «Дилижанс»

ИНН 6679089970, КПП 667801001

ОГРН 1169658034996

Юридический адрес: 620141, Свердловская область,
г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8

Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение
почты №85, а/я № 113

тел. тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02

Банковские реквизиты:

р/с 40702810238260001058

в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/сч 30101810100000000964

БИК 046577964

Представитель

« ____ » _____ 201__ года

8.2. Клиент

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

тел. _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

в _____

к/сч _____

БИК _____

Представитель

« ____ » _____ 201__ года



ООО «Дилижанс», ИНН 6679089970, ОГРН 1169658034996, юридический адрес:
620141, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Артинская, дом 8
Почтовый адрес: 620085, Екатеринбург, отделение почты №85, а/я № 113
тел. 8 (343) 227-90-01, 8 (343) 227-90-02